Algemene voorwaarden CT Datacom

Voor zakelijke opdrachtgevers en consumenten

Versie 1.0 | 14 oktober 2026

CT Datacom
Schiedamsesingel 271, 3012 BC Rotterdam
KvK 58993665 | Btw NL001169925B98

Deze voorwaarden gelden voor digitale, creatieve en technische diensten en bijbehorende goederen. De offerte bepaalt de opdracht. De wettelijke consumentenbescherming blijft gelden.

Website: https://ctdatacom.nl
E-mail: info@ctdatacom.nl

Artikel 1 Begrippen

1.1 CT Datacom is de onderneming die handelt onder de naam CT Datacom, gevestigd aan de Schiedamsesingel 271, 3012 BC Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58993665, met btw-identificatienummer NL001169925B98.

1.2 Opdrachtgever is de persoon of organisatie die met CT Datacom een overeenkomst sluit. Een consument is een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Andere opdrachtgevers zijn zakelijke opdrachtgevers.

1.3 De overeenkomst bestaat uit de geaccepteerde offerte of opdrachtbevestiging, de daarin genoemde bijlagen en deze algemene voorwaarden. Onder schriftelijk vallen ook e-mail en andere elektronische berichten die kunnen worden bewaard en waarvan de afzender voldoende vaststaat.

1.4 Diensten omvatten onder meer websites, webshops, digitale toepassingen, hosting, onderhoud, grafisch ontwerp, branding, fotografie, video, dronebeelden, telecom, datanetwerken en projectondersteuning. Een dienst wordt uitsluitend geleverd voor zover deze is overeengekomen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen en overeenkomsten van CT Datacom wanneer CT Datacom ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing heeft verklaard en de opdrachtgever een redelijke mogelijkheid heeft gegeven om ze te lezen en te bewaren.

2.2 Bij tegenstrijdigheid gaan afzonderlijk overeengekomen schriftelijke afspraken vóór deze voorwaarden. Een verwerkersovereenkomst gaat voor bij afspraken over het verwerken van persoonsgegevens. Dwingend recht gaat altijd voor.

2.3 CT Datacom wijst algemene inkoopvoorwaarden van zakelijke opdrachtgevers uitdrukkelijk van de hand, tenzij CT Datacom deze schriftelijk accepteert.

2.4 Bepalingen die uitdrukkelijk voor zakelijke opdrachtgevers zijn geschreven, gelden niet voor consumenten. Deze voorwaarden beperken geen rechten die een consument op grond van dwingend recht heeft.

Artikel 3 Offertes en opdrachtbevestiging

3.1 Een offerte is 30 dagen geldig vanaf de offertedatum, tenzij daarin een andere geldigheidsduur staat. Een kennelijke vergissing bindt CT Datacom niet wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een vergissing.

3.2 De overeenkomst ontstaat na aanvaarding van de offerte binnen de geldigheidsduur. Bij een gewijzigde aanvaarding ontstaat de overeenkomst nadat CT Datacom de wijzigingen schriftelijk heeft geaccepteerd. Mondelinge afspraken worden schriftelijk bevestigd.

3.3 De offerte vermeldt de werkzaamheden, de belangrijkste eigenschappen van het resultaat, de prijs of berekeningswijze, de planning en eventuele terugkerende kosten. Voor digitale diensten worden relevante technische vereisten, gebruiksbeperkingen en afhankelijkheden van platforms of licenties vooraf duidelijk gemaakt.

3.4 CT Datacom verstrekt consumenten vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk verplichte informatie, waaronder de contactgegevens, totale prijs, looptijd, opzegmogelijkheden en informatie over eventuele bedenktijd. Bij verkoop op afstand of buiten de bedrijfsruimte ontvangt de consument de overeenkomst en toepasselijke informatie op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail.

3.5 Bij telefonische verkoop of online bestellen worden de toepasselijke wettelijke eisen aan instemming en bevestiging gevolgd. Een consument is niet gebonden door uitsluitend stilzwijgen.

Artikel 4 Prijzen en kosten

4.1 Prijzen voor zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw en alle vooraf bekende verplichte kosten. Onvermijdbare kosten die vooraf nog niet kunnen worden berekend, worden met hun berekeningswijze vermeld.

4.2 Kosten voor domeinnamen, hosting, betaalproviders, advertenties, stockmateriaal, software en andere externe diensten zijn alleen inbegrepen wanneer dit in de offerte staat. CT Datacom vermeldt vooraf welke eenmalige en terugkerende kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

4.3 Een vaste prijs wordt niet eenzijdig verhoogd. Bij werk op uurbasis gelden het overeengekomen tarief en de daadwerkelijk bestede, redelijk noodzakelijke uren. CT Datacom verstrekt op verzoek een toelichting op de urenregistratie.

4.4 Voor bestaande doorlopende diensten worden tarieven alleen aangepast op een vooraf duidelijk overeengekomen grondslag, bij een wettelijke belastingwijziging of met instemming van de opdrachtgever. Een indexeringsafspraak vermeldt de gebruikte index, het tijdstip en de berekening. Wettelijke informatie- en opzeggingsrechten blijven gelden.

Artikel 5 Facturering en betaling

5.1 Facturen worden binnen 14 dagen na factuurdatum betaald, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De opdrachtgever kan vóór betaling om een toelichting vragen als een factuur onduidelijk is.

5.2 Voor eenmalige website- en webdesignopdrachten wordt, tenzij anders afgesproken, 50 procent van de overeengekomen projectprijs bij opdrachtverstrekking gefactureerd en 50 procent na oplevering ter beoordeling en aanvaarding, vóór publicatie of definitieve overdracht. De

opdrachtgever krijgt vooraf gelegenheid het resultaat te beoordelen. Wettelijke consumentenrechten blijven gelden.

5.3 Voor andere werkzaamheden worden eventuele voorschotten en termijnen in de offerte afgesproken. Bij consumentenkoop van goederen verplicht CT Datacom de consument niet tot vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs.

5.4 Doorlopende diensten worden per maand gefactureerd, tenzij vooraf een andere factuurperiode is afgesproken. Een langere factuurperiode verlengt de overeengekomen of wettelijke opzegtermijn niet. Vooruitbetaalde bedragen over een periode na het einde van de overeenkomst worden, voor zover niet verschuldigd, terugbetaald.

5.5 Een zakelijke opdrachtgever is bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn in verzuim, behoudens wettelijke uitzonderingen. CT Datacom kan de toepasselijke wettelijke handelsrente en de wettelijk toelaatbare buitengerechtelijke incassokosten rekenen.

5.6 Bij consumenten brengt CT Datacom alleen wettelijke rente in rekening nadat rechtsgeldig verzuim is ontstaan. Buitengerechtelijke incassokosten worden pas gerekend na een kosteloze schriftelijke aanmaning die minimaal 14 dagen geeft om alsnog te betalen, ingaand op de dag na ontvangst, en die het verschuldigde incassobedrag vermeldt. De wettelijke maxima worden gevolgd.

5.7 Een betwisting wordt zo spoedig mogelijk gemeld en toegelicht. Wettelijke rechten op opschorting en verrekening blijven bestaan. Bij een betalingsprobleem kan de opdrachtgever contact opnemen via de contactgegevens in de offerte of opdrachtbevestiging.

Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

6.1 Werk buiten de overeengekomen omvang, extra functionaliteiten, extra correctierondes en wijzigingen na goedkeuring gelden als meerwerk. CT Datacom meldt vóór uitvoering wat het meerwerk inhoudt, wat het kost of hoe de kosten worden berekend en welke invloed het heeft op de planning.

6.2 Meerwerk wordt pas uitgevoerd na schriftelijke instemming van de opdrachtgever. CT Datacom mag noodzakelijke werkzaamheden buiten de opdracht niet zonder meer als betaald meerwerk aanmerken.

6.3 Bij een richtprijs waarschuwt CT Datacom tijdig voor een te verwachten overschrijding en stelt de opdrachtgever in staat de opdracht te beperken of te vereenvoudigen. Wettelijke regels voor richtprijzen en kostenverhogende omstandigheden blijven gelden.

Artikel 7 Medewerking van de opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever levert tijdig de gegevens, teksten, beelden, producten, toegangsrechten en beslissingen die nodig zijn voor de opdracht. De opdrachtgever geeft één contactpersoon aan die feedback bundelt en afspraken kan maken.

7.2 De opdrachtgever mag aangeleverd materiaal laten gebruiken en informeert CT Datacom over beperkingen, zoals auteursrechten, portretrechten, geheimhouding en licenties. CT Datacom blijft verantwoordelijk voor rechten en toestemmingen die voor het eigen materiaal of de eigen verwerking nodig zijn.

7.3 Bij werkzaamheden op locatie zorgt de opdrachtgever voor de overeengekomen toegang, beschikbare voorzieningen en informatie over relevante risico’s en bestaande installaties. CT

Datacom en de opdrachtgever behouden ieder hun eigen wettelijke verplichtingen op het gebied van veiligheid.

7.4 Vertraging door ontbrekende medewerking kan de planning verschuiven. CT Datacom meldt dit en stemt een nieuwe planning af. Aanvullende kosten worden niet automatisch verschuldigd; daarvoor gelden de afspraken over meerwerk.

Artikel 8 Uitvoering en planning

8.1 CT Datacom voert de werkzaamheden zorgvuldig en vakbekwaam uit. Voor onderdelen met overeengekomen specificaties levert CT Datacom een resultaat dat daaraan voldoet. Voor advies en begeleiding geldt een inspanningsverplichting, tenzij een bepaald resultaat uitdrukkelijk is afgesproken.

8.2 CT Datacom mag deskundige derden inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de nakoming van de eigen overeenkomst. Een opdracht aan een andere leverancier die de opdrachtgever zelf rechtstreeks sluit, valt onder de overeenkomst met die leverancier.

8.3 CT Datacom garandeert geen bepaald aantal bezoekers, leads, verkopen, zoekmachineposities of andere commerciële resultaten, tenzij dit uitdrukkelijk en concreet is overeengekomen.

8.4 CT Datacom meldt een te verwachten vertraging zo spoedig mogelijk en bespreekt de gevolgen. Een afgesproken essentiële datum wordt als zodanig vastgelegd. De wettelijke rechten bij niet of te laat leveren blijven bestaan. Bij consumentenkoop van goederen geldt zonder andere afspraak levering uiterlijk binnen 30 dagen.

8.5 Problemen bij externe leveranciers, personeelsgebrek of stijgende kosten ontslaan CT Datacom niet automatisch van de eigen verplichtingen.

Artikel 9 Websites en digitale toepassingen

9.1 De offerte bepaalt welke pagina’s, functies, koppelingen, taalversies en technische werkzaamheden worden geleverd. Hosting, onderhoud, invoer van een volledige productcatalogus en doorlopend beheer worden afzonderlijk benoemd wanneer deze onderdeel van de opdracht zijn.

9.2 Tenzij anders overeengekomen, zijn twee correctierondes binnen het afgesproken ontwerp inbegrepen. Een correctieronde bestaat uit één gebundelde reactie op een aangeleverde versie. Een nieuw ontwerp of uitbreiding van de opdracht valt onder artikel 6.

9.3 De opdrachtgever controleert aangeleverde concepten op inhoud en afgesproken werking. CT Datacom herstelt afwijkingen van de overeengekomen specificaties zonder deze als meerwerk te rekenen.

9.4 Een zakelijke opdrachtgever beoordeelt een opgeleverde versie binnen 10 werkdagen en meldt concrete gebreken. Bij uitblijven van een reactie kan CT Datacom schriftelijk een nadere redelijke reactietermijn stellen. Na die termijn kan het resultaat als aanvaard gelden wanneer het aantoonbaar beschikbaar en bruikbaar is en geen wezenlijke gemelde gebreken openstaan. Rechten bij verborgen gebreken blijven bestaan.

9.5 Bij een consument geldt stilte niet als aanvaarding. Aanvaarding of ingebruikname sluit een beroep op wettelijke rechten wegens gebreken niet uit.

9.6 De opdrachtgever levert de voor de eigen onderneming benodigde verkoopinformatie en juridische teksten, tenzij het opstellen daarvan is overeengekomen. CT Datacom implementeert

de afgesproken technische privacy-, cookie- en toegankelijkheidsvoorzieningen zorgvuldig en blijft verantwoordelijk voor de eigen werkzaamheden.

9.7 Voor consumenten geleverde digitale inhoud en digitale diensten moeten voldoen aan de overeenkomst en aan de wettelijke eisen. CT Datacom verstrekt de updates, waaronder beveiligingsupdates, die wettelijk nodig zijn om de levering conform te houden. Deze verplichting wordt niet afhankelijk gemaakt van een apart betaald onderhoudsabonnement.

Artikel 10 Hosting domeinnamen en onderhoud

10.1 De overeenkomst vermeldt wie hosting en domeinregistratie verzorgt, op wiens naam deze staan, welke kosten gelden en welke onderhouds-, beveiligings- en back-upwerkzaamheden zijn inbegrepen. Domeinnamen worden waar mogelijk op naam van de opdrachtgever geregistreerd.

10.2 Domeinnamen die op naam van de opdrachtgever staan en diens eigen gegevens blijven van de opdrachtgever. CT Datacom maakt een afgesproken of wettelijk verplichte overdracht niet afhankelijk van de afname van een nieuw pakket.

10.3 Bij inbegrepen onderhoud voert CT Datacom de afgesproken updates en controles uit. Garanties over beschikbaarheid, reactietijd, hersteltermijn en back-upfrequentie gelden alleen wanneer deze concreet zijn vastgelegd. De normale zorgplicht en wettelijke verplichtingen blijven gelden.

10.4 CT Datacom kondigt gepland onderhoud met merkbare gevolgen waar redelijk mogelijk vooraf aan. Spoedeisend onderhoud voor beveiliging of herstel mag direct worden uitgevoerd; CT Datacom informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

10.5 De opdrachtgever bewaart een eigen kopie van belangrijk aangeleverd materiaal. Dit ontslaat CT Datacom niet van overeengekomen back-upverplichtingen, passende beveiliging of wettelijke verantwoordelijkheid voor gegevensverlies.

10.6 Bij beëindiging verstrekt CT Datacom de overeengekomen gegevens, toegangsrechten en overdrachtsinformatie. Extra migratiewerk wordt vooraf geprijsd. Verplichte kosteloze overdracht, dataportabiliteit en andere wettelijke overstaprechten worden gerespecteerd. Grenzen door externe platformlicenties worden vóór het sluiten van de overeenkomst gemeld.

Artikel 11 Branding fotografie video en dronebeelden

11.1 De offerte vermeldt het creatieve resultaat, de leveringsformaten, de gebruiksdoeleinden, de correctierondes en eventuele opname- of draaidagen. Ruwe opnamen, projectbestanden en ongebruikte ontwerpen worden alleen geleverd wanneer dit is overeengekomen.

11.2 De opdrachtgever regelt overeengekomen toegang tot locaties en informeert CT Datacom over afspraken met aanwezige personen. Partijen stemmen af wie eventuele toestemmingen voor opname en publicatie verkrijgt. Een toestemming van de opdrachtgever vervangt niet de toestemming van een geportretteerde wanneer die wettelijk nodig is.

11.3 Dronevluchten worden alleen uitgevoerd wanneer de uitvoerder aan de toepasselijke eisen voldoet en de vlucht op die locatie rechtmatig en veilig mogelijk is. CT Datacom controleert de voorwaarden voor de eigen vlucht. De opdrachtgever kan CT Datacom niet verplichten daarvan af te wijken.

11.4 Bij ongeschikt weer of een vluchtbeperking overleggen partijen over een andere datum of een gelijkwaardig alternatief. Extra kosten worden alleen na voorafgaande afspraak gerekend,

behoudens een wettelijke aanspraak. Als uitvoering blijvend onmogelijk wordt, worden niet uitgevoerde onderdelen financieel afgerekend volgens artikel 19.

11.5 Gebruik van een klantnaam, logo, website of beeldmateriaal in het portfolio van CT Datacom vindt alleen plaats met voorafgaande toestemming van de opdrachtgever en, waar nodig, van andere rechthebbenden of betrokken personen. Vertrouwelijke informatie wordt niet gepubliceerd.

Artikel 12 Telecom datanetwerken en apparatuur

12.1 De offerte omschrijft de werkzaamheden aan koper, glasvezel, bekabeling of datanetwerken, de aansluitpunten, de gebruikte materialen en de overeengekomen metingen, rapportages en opleverdocumenten.

12.2 CT Datacom voert uitsluitend de overeengekomen werkzaamheden aan installaties en verbindingen uit. Niet zichtbare gebreken, onjuiste bestaande documentatie of beperkingen van bestaande apparatuur worden gemeld zodra deze bekend zijn. Aanvullende werkzaamheden volgen de procedure voor meerwerk.

12.3 Bij het regelen van een internet- of telecomabonnement staat vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld of CT Datacom zelf de contractuele aanbieder is of bemiddelt voor een genoemde provider. Voor een rechtstreeks providercontract ontvangt de opdrachtgever vóór het aangaan daarvan de toepasselijke voorwaarden van die provider.

12.4 Als CT Datacom zelf aanbieder is, verstrekt CT Datacom de wettelijk vereiste contractinformatie en, waar verplicht, een contractsamenvatting vóórdat de overeenkomst bindend wordt. Afspraken over snelheid, beschikbaarheid, storingsafhandeling, aansluiting, overstappen en eventuele vergoeding worden concreet vastgelegd. Deze algemene voorwaarden vervangen die informatie niet.

12.5 Bij eigen levering gelden de toepasselijke telecomregels, waaronder bescherming voor consumenten en daarvoor in aanmerking komende kleine zakelijke afnemers. Wettelijke opzeggingsrechten na de vaste looptijd, bij nadelige wijzigingen of bij niet behoorlijk werkende diensten blijven gelden.

12.6 Geleverde apparatuur moet voldoen aan de overeenkomst. Fabrieksgarantie is aanvullend en beperkt de wettelijke rechten van consumenten niet. CT Datacom behandelt een wettelijke garantieclaim voor apparatuur die CT Datacom zelf heeft verkocht.

Artikel 13 Projectondersteuning en advies

13.1 De overeenkomst omschrijft de rol en bevoegdheden van CT Datacom, bijvoorbeeld werkvoorbereiding, coördinatie, controle, rapportage of revisie. Verantwoordelijkheden van opdrachtgever, uitvoerende partijen en beheerders worden waar nodig afzonderlijk vastgelegd.

13.2 CT Datacom neemt geen bevoegdheid tot contractwijziging, opdrachtverlening aan derden of formele goedkeuring over zonder schriftelijke machtiging. Een advies of controle vervangt geen wettelijk vereiste vergunning, keuring of formele aanwijzing.

13.3 CT Datacom mag in redelijkheid uitgaan van de juistheid van aangeleverde gegevens, tenzij er aanleiding is daaraan te twijfelen. CT Datacom meldt geconstateerde fouten of onduidelijkheden die van belang zijn voor de opdracht.

Artikel 14 Geheimhouding persoonsgegevens en beveiliging

14.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij tijdens de opdracht ontvangen als vertrouwelijk. Zij gebruiken deze alleen voor de overeenkomst en delen deze uitsluitend met personen die de informatie nodig hebben en eveneens tot geheimhouding zijn gehouden, of wanneer de wet dit verplicht.

14.2 CT Datacom verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG en andere toepasselijke privacywetgeving. Partijen bepalen op basis van de feitelijke verwerking ieder hun eigen rol en verantwoordelijkheden.

14.3 Wanneer CT Datacom namens de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt als verwerker, sluiten partijen vóór die verwerking een verwerkersovereenkomst. Daarin staan onder meer de opdracht, de categorieën gegevens, beveiliging, subverwerkers, bijstand, meldingen, controles en het teruggeven of verwijderen van gegevens. Deze voorwaarden vervangen die overeenkomst niet.

14.4 CT Datacom neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor de eigen diensten. De opdrachtgever beveiligt de eigen accounts en apparatuur, deelt wachtwoorden niet onnodig en meldt een vermoeden van misbruik direct.

14.5 Bij een beveiligingsincident of datalek informeren partijen elkaar zonder onnodige vertraging voor zover dit nodig is voor de overeenkomst of wettelijk is vereist. Zij werken mee aan onderzoek, beperking van gevolgen en verplichte meldingen.

14.6 Na het einde van een verwerkingsovereenkomst worden persoonsgegevens teruggegeven of verwijderd volgens de verwerkersovereenkomst en de wet. Een betalingsgeschil geeft geen zelfstandig recht om persoonsgegevens langer te bewaren dan toegestaan.

Artikel 15 Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

15.1 Rechten op bestaande software, methoden, sjablonen, bibliotheken, stockmateriaal en hulpmiddelen blijven bij CT Datacom of de betreffende rechthebbende. Voor materiaal van derden gelden de vooraf kenbaar gemaakte licentievoorwaarden.

15.2 Na betaling van de voor het resultaat verschuldigde bedragen krijgt de opdrachtgever een blijvend gebruiksrecht op het specifiek voor hem gemaakte eindresultaat voor het overeengekomen doel. Dit omvat de daarvoor benodigde publicatie en het normale gebruik. Een vooraf overeengekomen abonnement of licentie van een derde kan een andere, duidelijk gemelde gebruiksduur hebben.

15.3 Overdracht van auteursrechten of exclusieve rechten vindt alleen plaats wanneer dit afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen en, waar vereist, in een akte wordt vastgelegd. Bestanden en broncode worden geleverd voor zover dit is afgesproken. De offerte maakt duidelijk welke toegang, bestanden en rechten de opdrachtgever krijgt.

15.4 De opdrachtgever houdt de rechten op het eigen aangeleverde materiaal en geeft CT Datacom toestemming dit te gebruiken voor de opdracht. CT Datacom gebruikt dit materiaal niet voor een ander doel zonder toestemming.

15.5 Een zakelijke opdrachtgever vrijwaart CT Datacom voor gegronde aanspraken van derden wegens een inbreuk door door die opdrachtgever aangeleverd materiaal, voor zover die inbreuk aan de opdrachtgever kan worden toegerekend. Deze vrijwaring geldt niet voor eigen fouten of eigen inbreuken van CT Datacom.

15.6 Wettelijke consumentenrechten en wettelijk verplichte toegang tot eigen gegevens, teruglevering en export worden niet beperkt door dit artikel.

Artikel 16 Klachten gebreken en herstel

16.1 De opdrachtgever meldt een klacht zo spoedig mogelijk via de contactgegevens in de offerte of opdrachtbevestiging, of schriftelijk aan het bedrijfsadres. De melding bevat een omschrijving en, waar beschikbaar, voorbeelden van het probleem.

16.2 CT Datacom reageert binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk op een klacht. Als onderzoek meer tijd vraagt, bevestigt CT Datacom binnen die termijn de ontvangst en vermeldt wanneer een inhoudelijke reactie volgt.

16.3 CT Datacom krijgt een redelijke gelegenheid om een toerekenbaar gebrek zonder extra kosten te herstellen. Als herstel niet mogelijk is, wordt over een passende oplossing overlegd. Wettelijke rechten op vervanging, prijsvermindering, ontbinding en schadevergoeding blijven gelden.

16.4 Een consument behoudt de wettelijke garantie. Voor consumentenkoop en consumentenlevering van digitale inhoud of digitale diensten geldt dat een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig is. Voor andere consumentendiensten geldt de wettelijke klachtregeling.

16.5 Schade of problemen die uitsluitend ontstaan door onjuist gebruik of ongeoorloofde wijzigingen van de opdrachtgever hoeven niet kosteloos te worden hersteld. De toepasselijke wettelijke regels over bewijslast blijven gelden.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

17.1 CT Datacom is aansprakelijk voor schade door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad volgens de wet. Waar de wet dit verlangt, stelt de opdrachtgever CT Datacom eerst schriftelijk in gebreke en geeft een redelijke termijn voor herstel.

17.2 Uitsluitend tegenover zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid voor directe vermogensschade beperkt tot de vergoeding die voor het relevante deel van de opdracht is betaald en verschuldigd, exclusief btw. Bij een doorlopende overeenkomst geldt hiervoor de vergoeding over de 12 maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis, of de kortere duur van die overeenkomst.

17.3 Uitsluitend tegenover zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor indirecte vermogensschade uitgesloten, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade door bedrijfsstilstand. Redelijke kosten voor het vaststellen en beperken van directe schade vallen niet onder deze uitsluiting.

17.4 De beperkingen in de leden 2 en 3 gelden niet voor schade aan fysieke zaken, overlijden of lichamelijk letsel, voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid van CT Datacom of haar bedrijfsleiding, of wanneer toepassing van een beperking wettelijk niet is toegestaan.

17.5 Voor consumenten gelden de beperkingen in de leden 2 en 3 niet. Hun aanspraken op schadevergoeding worden uitsluitend volgens de wettelijke regels beoordeeld.

17.6 De opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te beperken. Eventuele eigen schuld en de verdeling van verantwoordelijkheid worden volgens de wet beoordeeld. CT Datacom is niet zonder meer vrijgesteld van aansprakelijkheid omdat een externe partij bij de uitvoering betrokken was.

Artikel 18 Looptijd opzegging en annulering

18.1 Een eenmalige opdracht eindigt na uitvoering en financiële afwikkeling. Een doorlopende overeenkomst geldt zonder anders overeengekomen vaste looptijd voor onbepaalde tijd en is voor beide partijen opzegbaar met één maand opzegtermijn. CT Datacom zegt alleen op voor zover dit wettelijk is toegestaan en met voldoende gelegenheid voor een redelijke overdracht.

18.2 Na een afgesproken vaste looptijd wordt een dienstabonnement zonder nieuwe uitdrukkelijke afspraak voortgezet voor onbepaalde tijd en kan het met maximaal één maand opzegtermijn worden beëindigd. De termijn loopt vanaf ontvangst van de opzegging; opzeggen hoeft niet vóór het einde van een kalendermaand.

18.3 Bij consumenten bedraagt de vaste looptijd van een regulier dienstabonnement maximaal 12 maanden. Bij telecom kan een uitdrukkelijk overeengekomen vaste looptijd binnen de wettelijke grenzen langer zijn, met een maximum van 24 maanden. Bijzondere wettelijke rechten gaan vóór een looptijdafspraak.

18.4 Opzeggen kan schriftelijk, waaronder per e-mail, en voor consumenten ook op de manier waarop het abonnement is afgesloten. CT Datacom bevestigt de ontvangst en einddatum. Bij een geldige beëindiging worden geen nieuwe diensten of perioden na de einddatum gefactureerd.

18.5 Bij tussentijdse beëindiging van een eenmalige opdracht betaalt een zakelijke opdrachtgever de reeds verrichte werkzaamheden, redelijke onvermijdbare kosten en een eventueel wettelijk verschuldigde vergoeding. CT Datacom specificeert de afrekening en houdt rekening met besparingen en vermeden kosten. Er geldt geen automatische volledige projectprijs als annuleringsboete.

18.6 Een consument kan een overeenkomst van opdracht te allen tijde opzeggen. CT Datacom kan uitsluitend het wettelijk toegestane redelijke loon en toelaatbare kosten verlangen. Voor de opzegging zelf is de consument geen schadevergoeding verschuldigd. Bij aanneming van werk geldt de wettelijke afrekening van de aanneemsom verminderd met de besparingen door de opzegging.

18.7 Wettelijke bedenktijd en kosteloze ontbinding wegens een tekortkoming staan los van gewone annulering. Bij herroeping binnen de bedenktijd geldt artikel 21, niet een vergoeding op grond van dit artikel.

Artikel 19 Overmacht

19.1 Overmacht bestaat alleen bij omstandigheden die nakoming verhinderen en die volgens de wet, overeenkomst en verkeersopvattingen niet voor rekening van de betrokken partij komen. Een beroep op overmacht wordt zo spoedig mogelijk toegelicht, met de verwachte gevolgen en mogelijke alternatieven.

19.2 De getroffen verplichtingen kunnen gedurende de overmacht worden opgeschort voor zover dit gerechtvaardigd is. Partijen beperken de gevolgen en overleggen over hervatting. Een storing of tekortkoming van een leverancier is niet automatisch overmacht.

19.3 Als de situatie langer dan 30 dagen duurt, of eerder als uitvoering blijvend onmogelijk is, kan ieder het getroffen nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. CT Datacom betaalt ontvangen bedragen voor niet geleverde prestaties terug. Voor wel bruikbaar geleverde prestaties volgt een redelijke afrekening.

19.4 Dit artikel beperkt geen dwingendrechtelijke aanspraken op terugbetaling, ontbinding of beëindiging en maakt een recht op consumentenbedenktijd niet afhankelijk van het verstrijken van 30 dagen.

Artikel 20 Opschorting en beëindiging bij tekortkomingen

20.1 Bij een toerekenbare tekortkoming, waaronder niet-betaling, kan de andere partij de wettelijke rechten op opschorting of ontbinding gebruiken. Waar nodig wordt eerst schriftelijk gewaarschuwd met een redelijke hersteltermijn en een toelichting op de gevolgen.

20.2 CT Datacom beperkt een opschorting tot wat passend is bij de tekortkoming en houdt rekening met continuïteit en het belang van toegang tot gegevens. Het innen van een betwiste factuur rechtvaardigt niet automatisch het uitschakelen van alle diensten.

20.3 Een dienst mag direct worden beperkt wanneer dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is om een concreet beveiligingsrisico of onrechtmatig gebruik te stoppen. CT Datacom informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk en biedt waar mogelijk gelegenheid tot herstel.

20.4 Beëindiging of een betalingsgeschil geeft CT Datacom geen onbeperkt recht om klantgegevens, domeinnamen of aangeleverd materiaal te verwijderen. Teruggave, beveiliging, eventuele bewaartermijnen en verwijdering volgen de overeenkomst en de wet.

Artikel 21 Bedenktijd voor consumenten

21.1 Een consument die op afstand of buiten de bedrijfsruimte een overeenkomst sluit, kan deze binnen de wettelijke bedenktijd zonder reden herroepen. Voor diensten en digitale inhoud zonder fysieke drager eindigt die termijn in beginsel 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Voor goederen eindigt deze in beginsel 14 dagen na ontvangst door de consument of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is.

21.2 Bij meerdere goederen uit één bestelling die afzonderlijk worden geleverd, begint de termijn na ontvangst van het laatste goed. Voor goederen in meerdere zendingen of onderdelen geldt de laatste zending of het laatste onderdeel. Bij regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode begint de termijn na ontvangst van het eerste goed. Een vóór ontvangst verzonden herroeping is ook toegestaan.

21.3 De consument kan herroepen met het formulier in bijlage 1 of met een andere ondubbelzinnige verklaring, per post of via het e-mailadres in de offerte of opdrachtbevestiging. Tijdige verzending binnen de bedenktijd is voldoende. Bij consumentenovereenkomsten via een online interface biedt CT Datacom daarnaast de wettelijk vereiste eenvoudig toegankelijke herroepingsfunctie en bevestigt de ontvangst daarvan op een duurzame gegevensdrager.

21.4 CT Datacom betaalt bij herroeping ontvangen betalingen, inclusief de kosten van de aangeboden standaardlevering van goederen, onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug, met hetzelfde betaalmiddel tenzij de consument kosteloos instemt met een ander middel. Bij goederen mag CT Datacom wachten tot retourontvangst of bewijs van verzending, afhankelijk van wat het eerst gebeurt, tenzij CT Datacom zelf ophaalt. Extra kosten door de keuze voor een duurdere leveringswijze hoeven niet te worden vergoed.

21.5 De consument retourneert goederen uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding. De directe retourkosten zijn alleen voor rekening van de consument als dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk is meegedeeld; anders betaalt CT Datacom deze. Voor goederen die niet normaal per post kunnen worden teruggestuurd worden de kosten vooraf meegedeeld. Voor

buiten de bedrijfsruimte gesloten overeenkomsten worden eventuele wettelijke ophaalplichten gevolgd.

21.6 De consument mag goederen onderzoeken zoals dit in een winkel mogelijk zou zijn. Waardevermindering door verdergaand gebruik kan uitsluitend worden gerekend wanneer aan de wettelijke informatieverplichtingen is voldaan.

21.7 CT Datacom start een betaalde dienst tijdens de bedenktijd alleen op uitdrukkelijk verzoek van de consument. Bij herroeping na zo'n verzoek betaalt de consument uitsluitend een wettelijk toelaatbaar evenredig bedrag voor de tot de herroeping geleverde prestatie, mits CT Datacom vooraf de vereiste informatie heeft verstrekt. Zonder het vereiste verzoek of de vereiste informatie wordt dat bedrag niet gerekend.

21.8 Het herroepingsrecht voor een betaalde dienst vervalt pas na volledige uitvoering wanneer de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming en de consument vooraf heeft erkend dat het recht bij volledige uitvoering vervalt. Alleen het beginnen met de werkzaamheden laat de bedenktijd niet vervallen.

21.9 Voor betaalde digitale inhoud zonder fysieke drager vervalt het herroepingsrecht alleen wanneer de levering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming, de consument vooraf heeft erkend daardoor het recht te verliezen en CT Datacom deze instemming en erkenning op een duurzame gegevensdrager heeft bevestigd. Instemming volgt niet uitsluitend uit aanvaarding van deze voorwaarden. Bijlage 2 bevat afzonderlijke keuzeverklaringen.

21.10 Een op maat gemaakte website, ontwerp of andere dienst verliest de bedenktijd niet automatisch doordat sprake is van maatwerk. Een wettelijke uitzondering voor volgens klantspecificaties gemaakte fysieke goederen geldt alleen wanneer daadwerkelijk aan die uitzondering is voldaan. CT Datacom informeert de consument vooraf over een toepasselijke uitzondering.

21.11 Als CT Datacom de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht niet heeft verstrekt, wordt de bedenktijd verlengd volgens de wet, tot maximaal 12 maanden na afloop van de oorspronkelijke termijn. Wordt de informatie alsnog verstrekt binnen die periode, dan eindigt de bedenktijd 14 dagen na ontvangst daarvan.

Artikel 22 Toepasselijk recht geschillen en versie

22.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor een consument die in een ander land woont, ontneemt deze rechtskeuze niet de bescherming van dwingende bepalingen die zonder de rechtskeuze zouden gelden.

22.2 Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Dit verplicht een consument niet tot bemiddeling, arbitrage of afstand van toegang tot de wettelijk bevoegde rechter.

22.3 Voor zakelijke opdrachtgevers is de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam aangewezen, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Voor consumenten geldt de volgens de wet bevoegde rechter.

22.4 Als een bepaling ongeldig of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover dit juridisch mogelijk is. Een ongeldig consumentenbeding wordt niet automatisch vervangen door een voor de consument nadeliger beding.

22.5 Nieuwe versies gelden voor nieuwe overeenkomsten na voorafgaande beschikbaarstelling. Bestaande overeenkomsten wijzigen alleen na rechtsgeldige instemming of op een andere wettelijk toegestane grondslag.

Bijlage 1 Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst binnen de wettelijke bedenktijd wilt herroepen. U mag ook een eigen ondubbelzinnige verklaring sturen. Gebruik van dit formulier is niet verplicht.

Aan CT Datacom
Schiedamsesingel 271
3012 BC Rotterdam
Nederland
E-mail: info@ctdatacom.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst/levering van de volgende digitale inhoud (*) herroep/herroepen (*).

Omschrijving van goederen, dienst of digitale inhoud

.....

Offerte-, opdracht- of bestelnummer indien bekend

.....

Besteld op / overeenkomst gesloten op (*)

.....

Ontvangen op indien van toepassing

.....

Naam/Namen van consument(en)

.....

Adres van consument(en)

.....

E-mailadres voor de ontvangstbevestiging indien gewenst

.....

Handtekening van consument(en) alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend

.....

Datum

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Bijlage 2 Verzoek om eerdere uitvoering

Deze verklaringen zijn alleen bedoeld voor consumenten bij een overeenkomst met wettelijke bedenktijd. Ze worden afzonderlijk gekozen en vastgelegd. Aanvaarding van de algemene voorwaarden geldt niet als toestemming. Bij uitblijven van de vereiste toestemming begint de betreffende uitvoering pas na de bedenktijd.

Opdracht of bestelnummer .....
Naam consument .....
Omschrijving .....

Dienst starten tijdens de bedenktijd

[ ] Ik verzoek CT Datacom uitdrukkelijk om vóór het einde van mijn bedenktijd te beginnen met de overeengekomen dienst. Ik heb vooraf informatie gekregen over mijn herroepingsrecht en over het evenredige bedrag dat ik bij herroeping moet betalen voor het reeds geleverde deel van de dienst. Ik begrijp dat ik tijdens gedeeltelijke uitvoering nog kan herroepen.

Volledige uitvoering van de dienst tijdens de bedenktijd

[ ] Ik stem er uitdrukkelijk mee in dat CT Datacom de dienst vóór het einde van de bedenktijd volledig uitvoert. Ik erken dat mijn herroepingsrecht pas vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd. Dit geldt alleen als ik ook uitdrukkelijk heb ingestemd met het beginnen tijdens de bedenktijd.

Digitale inhoud leveren tijdens de bedenktijd

[ ] Ik stem uitdrukkelijk in met het beginnen van de levering van de overeengekomen betaalde digitale inhoud zonder fysieke drager vóór het einde van mijn bedenktijd. Ik erken dat ik mijn herroepingsrecht verlies zodra deze levering begint. CT Datacom bevestigt mijn toestemming en deze erkenning op een duurzame gegevensdrager voordat de levering begint.

Deze laatste verklaring wordt uitsluitend gebruikt voor een daadwerkelijke levering van digitale inhoud zonder fysieke drager. Voor dienstverlening en doorlopende digitale diensten worden de toepasselijke regels voor diensten gevolgd.

Datum .....
Handtekening of afzonderlijke elektronische bevestiging

.....