Begrippenlijst CT Datacom

Versie 1.0 | 14 oktober 2026 | ctdatacom.nl

Korte uitleg bij termen die je in onze diensten, offertes en juridische pagina’s tegenkomt. Deze uitleg wijzigt de overeenkomst niet. De definities en afspraken in de offerte en algemene voorwaarden gaan voor.

Samenwerking en voorwaarden

Opdrachtgever De persoon of organisatie die met CT Datacom een overeenkomst sluit.

Consument Een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Zakelijke opdrachtgever Een opdrachtgever die handelt voor een bedrijf, organisatie of beroepsactiviteit.

Offerte Een voorstel waarin onder meer werkzaamheden, prijs, planning en voorwaarden staan.

Opdrachtbevestiging Een schriftelijke vastlegging van de geaccepteerde opdracht en bijbehorende afspraken.

Meerwerk Werk buiten de afgesproken omvang. Omvang, kosten en planning worden vooraf afgestemd.

Correctieronde Een gebundelde reactie op een concept, gevolgd door aanpassingen binnen de afgesproken opdracht.

Oplevering Het beschikbaar stellen van het afgesproken resultaat voor beoordeling of gebruik.

Voorschot Een vooraf betaald deel van de prijs dat met de uiteindelijke afrekening wordt verrekend.

Herroepingsrecht Het recht van een consument om een overeenkomst binnen de toepasselijke wettelijke bedenktijd zonder reden te beëindigen.

Duurzame gegevensdrager Een middel waarop je informatie persoonlijk kunt ontvangen en ongewijzigd kunt bewaren, zoals een e-mail of opgeslagen PDF.

Overmacht Een verhindering van nakoming die volgens de wet, overeenkomst en verkeersopvattingen niet voor rekening van de betrokken partij komt.

Wettelijke garantie Het recht dat een geleverd product, digitale inhoud of digitale dienst voldoet aan wat volgens de overeenkomst en wet mag worden verwacht.

Websites en digitale oplossingen

Domeinnaam Het leesbare internetadres van een website, bijvoorbeeld ctdatacom.nl.

Hosting De dienst en infrastructuur waarmee een website of toepassing via internet beschikbaar wordt gemaakt.

CMS Contentmanagementsysteem: software waarmee je pagina’s en andere website-inhoud kunt beheren.

Responsive ontwerp Een ontwerp dat zich aanpast aan verschillende schermformaten, zoals telefoon, tablet en computer.

SEO Zoekmachineoptimalisatie: werkzaamheden om de inhoud en techniek van een website beter vindbaar te maken. Een specifieke zoekpositie volgt hier niet automatisch uit.

HTTPS en TLS Beveiliging die het verkeer tussen browser en website versleutelt. Een beveiligde verbinding zegt niet op zichzelf dat alle website-inhoud betrouwbaar is.

API Een afgesproken technische interface waarmee software gegevens of functies uitwisselt.

Klantportaal Een digitale omgeving waarin klanten volgens afgesproken toegangsrechten informatie of functies gebruiken.

Broncode De programmabestanden waaruit software wordt opgebouwd. Welke broncode wordt overgedragen staat in de offerte.

Licentie Toestemming om software, beelden of ander beschermd materiaal onder bepaalde voorwaarden te gebruiken.

Back-up Een reservekopie van gegevens. Frequentie, bewaartermijn en herstelmogelijkheden moeten worden afgesproken.

SLA Service level agreement: concrete afspraken over bijvoorbeeld beschikbaarheid, reactietijden en herstel van storingen.

Digitale inhoud Gegevens die in digitale vorm worden geleverd, bijvoorbeeld een digitaal bestand, afbeelding of video.

Digitale dienst Een dienst waarmee je digitale gegevens maakt, verwerkt, opslaat, deelt of gebruikt, zoals cloudopslag of een online toepassing.

Privacy en cookies

AVG Algemene verordening gegevensbescherming: de Europese regels voor het verwerken van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens Informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een naam, contactgegeven of herkenbare foto.

Verwerking Een handeling met persoonsgegevens, zoals verzamelen, opslaan, gebruiken, delen of verwijderen.

Verwerkingsverantwoordelijke De partij die bepaalt waarom en op welke manier persoonsgegevens worden verwerkt.

Verwerker Een partij die persoonsgegevens namens een verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

Verwerkersovereenkomst Afspraken tussen verantwoordelijke en verwerker over de verwerking, beveiliging en verantwoordelijkheden.

Grondslag De juridische basis die een verwerking van persoonsgegevens rechtmatig kan maken, zoals een overeenkomst, wettelijke plicht of geldige toestemming.

Toestemming Een vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige keuze. Toestemming kan worden ingetrokken.

Cookie Een klein bestand dat via de browser wordt bewaard en bij latere verzoeken kan worden meegestuurd.

Noodzakelijke cookie Een cookie die nodig is voor een gevraagde functie of beveiliging. Deze heeft een ander doel dan advertentietracking.

Trackingcookie Een cookie die wordt gebruikt om bezoekgedrag te volgen, bijvoorbeeld voor advertentieprofielen.

Bewaartermijn De periode waarin gegevens worden bewaard voordat ze worden verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een geldige reden voor langer bewaren bestaat.

Telecom en projectondersteuning

Glasvezel Een verbinding waarin gegevens met licht door dunne vezels worden verzonden.

Koperverbinding Een verbinding waarbij elektrische signalen via koperen geleiders worden verzonden.

Datanetwerk De verbindingen en apparatuur waarmee apparaten gegevens uitwisselen.

Afmonteren Bekabeling of vezels op de afgesproken aansluitpunten en onderdelen aansluiten en afwerken.

Inmeten De ligging of kenmerken van onderdelen vastleggen met metingen.

Revisie Documentatie bijwerken zodat deze de daadwerkelijk gerealiseerde situatie weergeeft.

Werkvoorbereiding Het vooraf afstemmen en uitwerken van werkzaamheden, benodigde informatie, materialen en planning.

Mbps Megabit per seconde: een eenheid voor datasnelheid. Dit is een andere eenheid dan megabyte per seconde.

Branding en media

Branding Het ontwikkelen en toepassen van de herkenbare identiteit en presentatie van een organisatie.

Huisstijl Afspraken over bijvoorbeeld logo, kleuren, lettertypen en de toepassing daarvan.

Ruwe opnamen Onbewerkte foto- of videobestanden. Levering hiervan wordt afzonderlijk afgesproken.

Auteursrecht Het recht op een oorspronkelijk werk, zoals een ontwerp, foto, video of bepaalde software. Gebruik en overdracht moeten duidelijk worden afgesproken.

Portretrecht De juridische bescherming rondom het publiceren van een herkenbare afbeelding van een persoon. De toepasselijke regels hangen mede af van de situatie.

Dronebeelden Foto- of video-opnamen gemaakt met een onbemand luchtvaartuig, binnen de geldende vlucht- en privacyregels.